## 2023 年全省职业院校技能大赛高职学生组 公共管理与服务类健康与社会照护赛项竞赛规程

### 一、赛项名称

赛项名称:健康与社会照护组

赛项组别: 高职学生组

专业大类:公共管理与服务

项目类别: 个人赛

### 二、赛项目的

为引领职业院校适应行业、产业的发展趋势,深化专业融合发展,促进教学改革。本次大赛以"人"为中心实现整体照护服务,对参赛选手知识技能、责任、体力、精力、耐力进行综合考验。

检验高等职业院校公共管理与服务类专业的教育教学成果与其服务人群的契合度,检验供给侧与行业、产业需求的融合度。结合我省实际,突出国家技能大赛的核心知识点、考核点和组织形式。营造尊重劳动、崇尚技能的浓厚氛围,同时为参加全国职业技能大赛打下基础。

### 三、竞赛时间、地点

(一) 竞赛时间

2023 年 4 月 11 日-4 月 14 日

(二) 竞赛地点

甘肃卫生职业学院护理系2楼护理综合实训室

### 四、竞赛内容

健康与社会照护赛项是指参赛者在不同场合,包括医院、机构、社

区以及居家,直接为需要的人群提供专业支持,通过评估、计划、实施和评价等,确保促进他们的生理和心理健康、疾病康复,改善其生活质量,使其整体照护需求得到满足。通过照护计划书写、实践操作、健康教育海报绘制,掌握健康与社会照护需要的知识和技能。同时,因为健康与社会照护的对象是"人",从业者不仅需要提升组织管理能力、沟通和人际交往能力、解决问题等能力,还需要具备灵活性、创新性,以及用同理心去理解和激励他人的能力。为此,本赛项根据选手应具备的六个方面能力及不同场景下完成整体照护,设定"医院"、"机构""社区"及"居家"四个竞赛模块。

- (一) 选手应具备的六个方面能力
- 1. 工作中的组织与管理能力
- 2. 沟通和人际交往能力
- 3. 解决问题与创新能力
- 4. 评估需求和规划照护服务的能力
- 5. 管理和提供实际照护的能力
- 6. 评估照护结果的能力

### (二) 竞赛模块

竞赛设计对接全国技能大赛标准,考核"医院"、"机构""社区"及"居家"四个场景内的健康与社会照护技能。本赛项重点考核选手的文字表达能力、实践操作能力、沟通交流能力。

文字表达能力通过撰写照护计划和反思报告来考核;实践操作和沟通交流能力融合在具体的案例中。为了更好体现技能大赛对于人文综合能力的要求,如沟通和人际交流能力、解决问题能力、现场应变和创新

能力等,本赛项将与全国技能大赛项目技术要求接轨,同时重视非技术技能及技术性的操作考核。

—————————————————————————————————————	竞赛时间	分数(100分)
单模块三部分	(分)	 比例
**照护计划	20	10%
**沟通与实际照护(简称实际照护)	25	80%
**健康教育海报或反思报告	30	10%
总计	75	100%

每个模块竞赛时间为分钟。每位参赛选手完成四个模块的所有任务。 参赛选手竞赛总时间 5 小时。

### \*标准化病人(Standard Patient,SP)

本赛项使用标准化病人配合案例展现。选择 SP 社团学员,愿意参与并能够保证培训及比赛时间的学员  $4^{-}8$  名。针对这一比赛,SP 事先接受统一的培训,为每一名选手提供公平一致的配合。

### (三) 竞赛形式

选手参加竞赛,首先进入"照护计划"竞赛区,在规定的时间(20分钟)阅读案例及相关信息资料,制定并撰写案例照护计划;然后进入此模块的"实际照护"竞赛区,利用现有的资源,自取用物,与SP配合,完成规定的任务,实现对SP的自主和独立的健康与社会照护过程(25分钟);最后进入模块"反思报告/健康教育海报"竞赛区完成最后任务(30分钟)。裁判在旁观察及评分,不予提问和干扰。选手不需要向裁判做任何解释和交流。如图1。

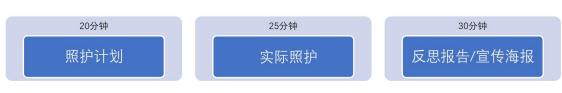


图1单一模块竞赛顺序

### (四) 竞赛时长

单一模块竞赛时间为75分钟,其中书面照护计划模块20分钟,实际照护模块25分钟(含用物品准备时间),反思报告/健康教育海报30分钟。每位参赛选手完成单四模块的所有任务,竞赛总时间5小时(300分钟)。

### (五) 成绩比例

竞赛成绩模块百分制、分步计分,最后总和。现场打分,每个模块100分,满分400分。录入成绩时,将每个模块100分换算成25分,400分换算成100分。

### 五、竞赛方式

#### (一) 参赛对象

高等职业院校全日制在校学生;本科院校中高职类全日制在校学生; 五年制高职四、五年级学生可报名参加此项比赛;每个学生限报1个赛 项。其他参赛要求请参照《2023年全省职业院校技能大赛竞赛规程总则》。

### (二) 组队要求

- 1. 本赛项为个人赛,以院校为单位分配个人名额,并由省教育部门或者指定机构确认的方式报名参赛,同一院校参赛选手不超过3名,每名选手限1名指导教师。
- 2. 参赛选手和指导教师报名获得确认后不得随意更换。如备赛过程中参赛选手和指导教师因故无法参赛,须由院校行政部门于相应赛项开赛 10 个工作日之前出具书面说明,经大赛组委会办公室核实后予以更换。

### (三) 抽签及分组方法

1. 由赛点执委会按照竞赛流程,组织参赛选手在指定地点集合,统

- 一公开抽签登记确定参赛选手参加竞赛和参赛顺序。
- 2. 各参赛选手比赛前 30 分钟到赛项指定地点接受检录。由检录工作人员依照检录表进行点名核对,并检查确定无误后向裁判长递交检录单。
- 3. 参赛选手每天检录后在抽签区进行抽签加密,加密后参赛选手中 途不得擅自离开赛场。由加密裁判组织实施加密工作,管理加密结果。 监督员全程监督加密过程。
- 4. 抽签加密抽取参赛顺序号,由选手本人核对登记表上的姓名、性别、身份证号,确认无误后填写顺序号并签字。加密裁判替换参赛选手参赛证等个人身份信息,并发放抽签顺序牌。加密登记完成后,加密裁判连同参赛选手参赛证等个人身份信息证件,装入密封袋中单独保管。
- 5. 由引导员负责引导参赛选手进入对应的候赛区等待竞赛指令,接到比赛通知后进入竞赛区,按照护计划、实际照护、反思报告三个竞赛区顺序依次完成模块规定的竞赛任务。
- 6. 比赛开始前,在没有裁判允许的情况下,严禁随意触碰竞赛设施和阅读试题内容。比赛中途不得离开赛场。

(四) 竞赛流程图 (见图 2)

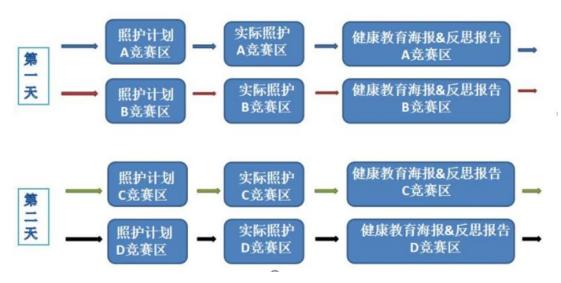


图 2 健康与社会照护赛项竞赛模块流程

### 六、竞赛环境

包括候赛区、照护计划竞赛区、实际照护竞赛区、反思报告/健康教育海报竞赛区。

照护计划竞赛区:参赛选手单人单桌完成照护计划书写;实际照护 考试站,面积约60平米左右/间;反思报告/健康教育考试站:参赛选 手单人单桌完成反思报告/健康教育海报。

流程	内容	时间
1	照护计划说明:各参赛选手按抽取的参赛号依次进入相应竞赛模块,首先进入该模块的"照护计划竞赛区",本模块的案例会放在桌上,请认真阅读,以书面形式写出照护计划包括的所有任务、有逻辑顺序的时间计划、拟完成的目标等	20 分钟
2	实际照护说明:各参赛选手完成照护计划后,在引导员引导下进入"实际照护竞赛区",将案例单放在门口桌子上,进入竞赛区,与 SP 配合,按照案例,利用现有的资源,自取用物;完成规定任务,实现对 SP 的自主和独立的健康与社会照护过程。此竞赛区不可以再看案例单	25 分钟
3	反思报告/健康教育海报说明:参赛选手完成实际照护竞赛区的任务后,携带案例单,在引导下进入"反思报告/健康教育海报竞赛区",按照任务要求,完成反思报告/健康教育海报,此竞赛区可以看案例单,完成所有任务后,将案例单放在桌上,离开竞赛区	30 分钟

### 七、技术规范

本赛项遵循的技术规范可参考如下:

- (一)《国家职业技能标准---健康照护师》职业编码: 4-14-01-02
- (二)《国家职业技能标准---老年人能力评估师》职业编码:

#### 4-14-02-05

- (三) 以相关领域、专业的国家级职业教育教材为主
- (四)健康照护师职业培训系列教材,中国科学技术出版社。

#### 八、技术平台

(一) 竞赛项目主要使用的器材和物品

序号	名称	备注
1	多功能护理床	可实现背部起身, 腿部升起等
2	床上用品	床单 150*260cm 被套 160*220cm
2		枕套 45*70cm
3	枕头	45*70cm 左右
4	棉被	150*200cm 根据季节准备
5	床头柜	ABS 材质。能与床搭配
6	床尾椅	有靠背
7	SP(或演职员)衣服	XXXL,前开襟纯棉睡衣及病号服
8	双层治疗护理车	备医用垃圾和生活垃圾桶
9	治疗盘 (或服药盘)	不锈钢 40*30*3.3cm 左右
10	弯盘	17.8*10.4*2.5cm 左右
11	医用免洗洗手液	500 毫升
12	记录笔	黑色 0.5mm
13	照护记录单	A4 纸张
14	记录夹	315*226mm 左右
15	腕带	有姓名、性别、年龄、住院号、科室、入院日期
16	床头卡	标准
17	血压计	台式水银血压计、电子血压计
18	听诊器	标准
19	轮椅	刹车类型:手刹;材质:铝合金折叠
20	毛毯	120*150cm 左右
21	楔形垫	46*25*14.5cm 左右
22	大号软枕	74*48cm 左右
23	中号软枕	50*35cm 左右
24	小号软枕	30*20cm 左右
25	水杯	塑料

26	小毛巾	25*25cm 左右
27	痰盂	标准
28	污物杯	在杯子外标注"污物杯"名称
29	一次性护理垫	80*60cm 左右
30	塑料吸管	50 只装
31	<u> </u>	180cm*200cm 左右
32	留取标本盒	标准
33	餐巾纸(纸抽)	
34	套头衫	
35	绷带	8cm*4.5m 左右
36	纱布 (块)	普通
37	医用胶布	纸质, 防过敏, 宽 0.9cm 左右
38	剪刀	中号
39	救护用三角巾	90*90*127cm
40	一次性口罩	独立包装
41	碘伏	100ml/瓶
42	棉签(无菌)	10 个/包
43	棉垫	10 平方厘米
44	康复训练步梯	332 cm×80 cm× (134~166) cm左右
45	四脚拐杖	四挡高度调节: 79-94cm 左右
46	康复训练保护腰带	可调试
47	助行器	标准
48	开口水杯	400ml
49	药杯与药勺	带盖
50	药瓶	带标示小药瓶
51	餐巾	34*72cm 左右
52	汤匙	20.4*4.6cm 左右
53	音响设置	音响模型
54	录音机	录音机模型
55	雾化吸入器	超声及压缩(空气)式雾化吸入器
56	水温计	常用
57	锐器盒	圆形, 5ml
58	一次性吸氧管	单腔/双腔
59	扳手	12 寸活动扳手
60	管道氧气装置或氧气筒及 氧气压力装置(全套)	
61	氧气筒标识牌	
62	湿化瓶	
63	小餐桌	YU610 移动餐桌
64	餐盘	不锈钢, 直径: 5.5-6.5 英寸
65	餐碗	不锈钢, 直径 14.8cm
66	筷子	竹筷
67	浴巾	70*150cm
68	毛巾	34*72cm 及 25*25cm 左右

69   弾力足踝矫形器     70   量杯   1000ml     71   床単   150*260cm     72   扫床刷   5*20cm     73   医用扫床刷套   10*25cm     74   小药卡   冷水壶、热水壶     75   水壶   冷水壶、热水壶     76   输液器   标准     77   连体裤袜(黑色)   大号     78   玩具   标准     79   认知卡片(数字、植物、动物卡片)   标准     80   人民币(硬币)   1角、5角、1元	
71 床单 150*260cm   72 扫床刷 5*20cm   73 医用扫床刷套 10*25cm   74 小药卡 冷水壶、热水壶   75 水壶 冷水壶、热水壶   76 输液器 标准   77 连体裤袜(黑色) 大号   78 玩具 标准   79 认知卡片(数字、植物、动物卡片) 标准	
72 扫床刷 5*20cm   73 医用扫床刷套 10*25cm   74 小药卡 冷水壶、热水壶   75 水壶 冷水壶、热水壶   76 输液器 标准   77 连体裤袜(黑色) 大号   78 玩具 标准   79 认知卡片(数字、植物、动物卡片)	
73 医用扫床刷套 10*25cm   74 小药卡 冷水壶、热水壶   75 水壶 冷水壶、热水壶   76 输液器 标准   77 连体裤袜(黑色) 大号   78 玩具 标准   79 认知卡片(数字、植物、动物卡片)	
74 小药卡   75 水壶 冷水壶、热水壶   76 输液器 标准   77 连体裤袜(黑色) 大号   78 玩具 标准   79 认知卡片(数字、植物、动物卡片)	
75 水壶 冷水壶、热水壶   76 输液器 标准   77 连体裤袜(黑色) 大号   78 玩具 标准   79 认知卡片(数字、植物、动物卡片) 标准	
76 输液器 标准   77 连体裤袜(黑色) 大号   78 玩具 标准   79 认知卡片(数字、植物、动物卡片) 标准	
77 连体裤袜(黑色) 大号   78 玩具 标准   79 认知卡片(数字、植物、动物卡片) 标准	
78 玩具 标准 79 认知卡片(数字、植物、动物 卡片)	
79 认知卡片(数字、植物、动物 标准	
卡片) 标准	
80 人民币(硬币) 1角、5角、1元	
81 一次性中单 120*80	
82 镜子(桌镜) 长宽约 20cm-30cm 左右	
83 单词卡片 45 张/盒	
84 图卡片及与文字配套的实物 10 张/盒	
85 软垫 (软枕) 45*70cm	
86 脸盆 内径 31cm 可塑料	
87 滴耳、眼的药液瓶 5ml 左右	
88 烫伤膏	
89 小量杯 50m1	
90 蒸馏水	
91 消毒干棉球 瓶	
92 手电筒 98*24*20mm	
93 清洁体温计存放盒 370mm*275*100mm	
94 体温计消毒盒及消毒液 750ml	
95 腋温计 水银、电子	
96 小相册 内有相片	
97 电话 移动或固定	
98	
99 带盖水杯 200-300m1	
100 一次性酒精棉片	
101 小馒头、饼干等 普通	
102 穿衣镜 高: 200cm, 宽: 80cm 左右	
103 简易角度尺 普通	
104 床旁靠背椅 家用	
105 一次性注射器 30-50ml	
106 治疗碗 不锈钢 14-16cm	
107 12 色彩笔 普通	
108 海报纸 A3	
109 沙发 单人沙发	
110 圆桌 普通	

	L /	1 1
111	桌布	与桌子相配
112	花	可塑料
113	花瓶	普通
114	凳子	普通 (适合老年人)
115	入户便携式服务箱	35*20*22cm 左右
116	红糖	普通
117	快速血糖仪	有采血针和血糖试纸
118	心肺复苏模型	
119	指夹式脉搏血氧仪	
120	纸尿裤	成人型
121	手指头仿真软质模型	大号
122	护理车	常规
123	弹力袜	
124	酒精	
125	垃圾箱	家用
126	防滑鞋	
127	润肤霜	
128	模拟烟	
129	银白色假发套	
130	长枕	50*90cm 左右
131	秒表	

#### (二) 竞赛工作平台

赛项的器材、物品和 SP(或标准化演职人员)由承办院校具体负责。

### (三) 场地要求

竞赛场地要求通风、宽敞明亮、适合单体封闭观摩体验,配备实况 监控视频转播系统。

### 九、评分办法

### (一) 评分方案

本次评分方案主要参照全国大赛评分方案,同时结合省内实际情况,进行模块调整。按照全国竞赛标准规范进行赋分,主要考核参赛选手的工作组织和管理的能力、沟通和人际交往能力、解决问题与创新创造的能力、评估需求和规划照护服务的能力、管理和提供实际照护的能力、评价照护结果的能力。

### (二) 评分流程说明

在各个模块中,动手操作能力和沟通交流能力在现场操作过程评分, 文字模块在选手完成后递交,裁判根据结果进行评分;比赛开始便进入 倒计时,比赛结束前5分钟给予不干扰提醒,倒计时为0停止比赛,未 完成部分不得分。

评分时,单一模块中照护计划 10 分,占 10%;实际照护 80 分,占 80%; 反思报告/健康教育海报 10 分,占总 10%。总计 100 分。

评分采用纸质版评分表,所有裁判完成工作签名后,由大赛执委会指定专人核定分数,输入电脑系统进行统计。

#### (三) 成绩审核及公布

赛项记分员对评分表进行核对,无误后交由赛点执委会指定的专人 复核。经复核无误后公示,公示时间为2小时。公示无异议后公布竞赛 成绩。

### 十、奖项设定

按实际参赛人数的 10%、20%、30%(小数点后四舍五入)分设一、二、三等奖。其他情况按《2023 年全省职业院校技能大赛竞赛规程总则》要求执行。

### 十一、申诉与仲裁

- 1. 各参赛队对不符合赛项规程规定的仪器、设备、工装、材料、物件、计算机软硬件、竞赛使用工具、用品,竞赛执裁、赛场管理、竞赛成绩,以及工作人员的不规范行为等,可向赛项仲裁组提出申诉,申诉主体为参赛队领队。
  - 2. 申诉启动时,参赛队向赛项仲裁组递交领队亲笔签字的书面报告。

书面报告应对申诉事件的现象、发生时间、涉及人员、申诉依据等进行充分、实事求是的叙述。非书面申诉不予受理。

- 3. 提出申诉的时间应在比赛结束后(选手赛场比赛内容全部完成)2小时内。超过时效不予受理。
- 4. 赛项仲裁组在接到申诉报告后的 2 小时内组织复议,并及时将 复议结果以书面形式告知申诉方。申诉方对复议结果仍有异议,可由领 队向比赛监督员提出申诉,由监督员传达最终仲裁结果。
- 5. 申诉方不得以任何理由拒绝接收仲裁结果,不得以任何理由采取 过激行为扰乱赛场秩序。仲裁结果由申诉人签收,不能代收,如在约定 时间和地点申诉人离开,视为自行放弃申诉。
  - 6. 申诉方可随时提出放弃申诉。

### 十二、赛项安全

- 1. 参赛队所属学校必须为参赛选手购买大赛期间的人身意外伤害 保险。
- 2. 承办院校制定安全及新冠病毒防控工作预案,全面做好安全及新冠病毒防控管理工作。各参赛队严格贯彻落实安全及新冠病毒感染防控有关要求,强化队员的安全与防控意识,按照承办院校要求配合做好相关工作。
- 3. 各参赛队要严格遵守竞赛规则,确保人员安全。遇突发事件,按 照承办院校工作预案配合处置工作。

### 十三、其他规定

(一)参赛资格。高等职业院校全日制在籍学生,年龄不超过25周岁。年龄计算的截止时间以2023年5月1日为准。

- (二)参赛选手统一着装进入赛场。参赛选手必须着大赛统一提供 的制服。进入赛场需要携带身份证、参赛证,不得携带其它任何物品, 违规者取消本次比赛成绩。
- (三)按照赛项竞赛流程检录抽签。各参赛队比赛前 30 分钟到赛 项指定地点进行第一次检录。全体参赛选手检录完成后,抽签确定参赛 顺序,进入比赛场地参赛。各参赛选手在工作人员的带领下进入候赛室, 接到比赛通知后,到相应的竞赛区完成竞赛规定的赛项任务。
- (四) 竞赛过程中,参赛选手须严格遵守操作流程和规则,并自觉接受裁判的监督和警示。若因突发故障原因导致竞赛中断,应提请裁判确认其原因,并视具体情况做出裁决。
- (五)参赛选手竞赛开始、终止时间由竞赛区工作人员记录在案; 比赛时间到,由裁判组长示意参赛选手终止操作,选手即刻离开竞赛区 域。参赛选手提前结束竞赛后不得再进行任何操作。参赛选手在竞赛过 程中不得擅自离开竞赛区,如有特殊情况,需经裁判组长和裁判长同意 后做另行处理。
- (六)为保证竞赛按时完成,按照时间顺序有序开展。在竞赛过程中,竞赛的进程由裁判长总体控制。
- (七)赛场各类工作人员必须统一佩戴由赛点执委会印制的相应证件,统一着装,进入工作岗位。
- (八)赛场除赛点执委会成员、专家组成员、裁判、监督员、赛场 配备的工作人员外,其他人员未经赛点执委会允许不得进入赛场。
- (九)新闻媒体人员等进入赛场必须经过赛点执委会允许持证入场, 并且听从现场工作人员的安排和指挥,不得影响竞赛正常进行。

(十)各参赛队的领队、指导教师以及随行人员在直播室进行观摩,不得携带任何通讯、摄录设备,一旦进入观摩区,需待最后一名参赛选手比赛完成后方可离开。

(十一)全部竞赛结束后,根据情况择时公布名次。

附件: 1. 健康与社会照护赛项模块样卷

2. 健康与社会照护赛项竞赛赛题测量 (M) 评分标准

#### 附件1:

### 健康与社会照护赛项模块样卷

比赛前将试题范围在甘肃省教育厅网站公布。正式赛卷于比赛前在监督组的监督下,由裁判长抽取正式赛卷与备用赛卷,由专家组根据情况修改不超过30%内容。大赛结束后在网站上公布竞赛正式赛题。

#### (一) 医院模块

#### 模块案例描述

王同,男,45岁,因间歇性胸痛7个月,加重伴气短1天,以"心绞痛"住院,现住在105房间1床。7个月前间歇性出现劳累后心前区针刺样疼痛,持续3-5分钟,口服药物及休息后可自行缓解,此后随身携带缓解心绞痛药物。入院后查体:T36.4C,P70次/分,R18次/分,BP130/87mmHg,体重70kg,身高174cm,神志清楚,查体合作,饮食睡眠较好,近期体重无明显增减。入院后做多层螺旋CT冠状动脉成像时,在CT准备室内突然出现心前区针刺样疼痛,胸闷、气短明显。CT准备室内有抢救设施。

#### 参赛选手任务

请书写照护计划、完成实际照护任务并撰写反思报告。实际照护任务:

- ●请给患者舌下用药
- ●请给患者吸入氧气并测量血氧饱和度

#### (二)机构模块样卷

#### 模块案例描述

赵华,女,78岁。高血压病25年。3年前突发"脑卒中",导致右侧肢体偏瘫,虽按照康复训练计划进行康复训练,但恢复效果较差。每天穿脱衣裤等部分生活需要协助,她觉得很不方便,有些焦虑,目前在养老院接受照护。她平日寡言少语,近期偶感风寒,自觉低热。丈夫在2年前去世,育有2个儿子,因工作忙,每月只能来养老院探视一次。

#### 参赛选手任务

请书写照护计划、完成实际照护任务并完成脑卒中健康教育海报。实际照护任务:

- ●请根据资料监测体温,并说出体温监测的方法
- ●请训练她完成穿脱衣服

#### (三)社区模块样卷

#### 模块案例描述

吴萍,女,72岁。高血压病10年。退休后每周一和周三到社区活动中心与老邻居们参加活动。今日在社区活动中心参加活动时突然有些眩晕,走路、喝水等均需要协助。活动中心人员急忙将她送到隔壁的日间照料中心,平卧后情况有所好转。已通知她的儿子。她与儿子住在一起,家在1楼。平时性格开朗,喜好书法。因她已报名3天后的书法联谊会,担心无法参加,出现焦虑情绪。

#### 参赛选手任务

请书写照护计划、完成实际照护任务并绘制高血压健康教育海报。实际照护任务:

- ●请给予照护对象测血压、脉搏
- ●请使用轮椅送她回家,并向她儿子交代情况

#### (四)居家模块样卷

#### 模块案例描述

张兰,女,76岁。高血压病24年,糖尿病4年,需要用胰岛素。2年前,家人发现她性格和行为有些异常:经常会手上拿着钥匙却四处寻找钥匙,东西也经常随处乱放,却常常责怪孩子把屋子弄得乱七八糟。家人认为她年纪大了,糊涂了,未引起重视。她慢慢出现不爱说话、不爱出门,半夜有时起床看电视,容易发脾气。有时散步后不知道住几层楼。她是退休教师。育有1女。刚退休时,身体健康,经常参加社区活动,讲究家居整洁,爱收拾。

#### 参赛选手任务

请书写照护计划、完成实际照护任务并撰写反思报告。实际照护任务:

- ●请协助她测量血糖,并给予她及家属胰岛素管理指导及支持
- ●请为她进行记忆力、注意力训练

#### 附件 2:

# 2023 年全省职业院校技能大赛健康与社会照护赛项 竞赛赛题测量 (M) 评分标准

## 选手赛道赛位号:\_\_\_\_\_

子标准编号	子标准名称	评分项目描述	评分具体内容描述	最高分数	扣分
1	照护 计划 (10 分)	所有要完成的任务	至少描述完成本案例4 项任务 任务描写清晰完整,符合照护对象情况 ;任务可以自行补充,但也不宜过多, 应重点突出。	2	
		每项任务需要的时间和 逻辑顺序	根据总体的时间进行合理安排,分配到相应的任务;符合健康常识和照护工作程序,条理清晰,不超时,不浪费。	2	
		每项任务要达到的目标	至少4 个目标。描述照护对象希望通过任务达到的目标;清晰可读,容易理解,意思准确恰当,能够体现与任务相关的目的或效果。目标应具体、可评价。	2	
		目标以"人"为中心,为导向	至少50%的目标是以照护对象为中心的,以照护对象为主体(一般不包括被动语态的表示),体现完成任务直接为照护对象带来的作用和价值。	2	
		书面计划单页上有选手赛位号,数量适中,字体清晰可读等	写清模块名称、选手赛位号、照护对象基本信息等;无错别字。删除或修 改规范、清晰可见。	1	
		与实践情况相符或能进 行合理调整	按照计划在实践中执行,或者根据实际情况适度调整,合理,可行。	1	

2	沟通、	选手穿着得体	仪表端庄, 服装得体。	1	
	评估与 实际照护	核实照护对象的身份	询问照护对象姓名、年龄、出生年月等信息。	1	
	(满分 80 分)	与照护对象建立融洽互 信关系	如:进门问好。 自然亲切开启话题,目 光平视,和谐。	2	
	00 X)	根据目前环境和病情,进 行专业评估和服务	结合案例和目前环境等,对照护对象进行一般情况评估(如睡眠、饮食、心理等)、疾病相关情况评估(肢体活动度、高血压治疗、语言等)。	3	
		评估照护对象对于 自身疾病或身体情况的了解与需求	如:对所患疾病的了解程度,对现状和治疗情况的感受,饮食和营养的了解等及需求。	1	
		评估照护对象的家庭、社 会、心理对其影响	如:了解照护对象家庭关系、经济收入、社会关系、心理状态等情况。	1	
		解释本次照护目的、意义	如:穿脱衣服提高生活自理能力;通过评估跌倒风险的因素,进行跌倒的预防;通过应急处理保障安全等。	2	
		确 认 照 护 对 象 已 理 解 本 次 照 护 过 程	向照护对象讲解本次照护过程,询问其 是否了解,取得其同意和配合。	2	
		准备物品	正确合理使用物品,不浪费,检查物品有效期。	1	
		实际照护部分(36分)	根据模块任务不同分配具体分值	36	

离开前整理床单位或与 其相关的环境	如:床单位干净、舒适、安全、耐用环境适合照护对象需求。	1	
记录评估、照护情况及照 护对象满意程度	如:记录穿脱衣服训练内容及时间;记录跌倒风险评估结果及预防指导内容;应急处理的结果;所有数据均记录,且数据真实。	2	
确保照护对象舒适并给 予积极支持	照护过程中随时观察,保证照护对象 舒适,及时沟通了解照护对象的心理 状态,鼓励照护对象积极配合治疗。	2	
鼓 励 照 护 对 象 最 大 限 度 发挥能动性	及时疏导不良情绪,鼓励并尽量进行 力所能及的活动,告知照护对象如何 发挥能动性,如提高生活自理能力、 肌力锻炼、主动预防跌倒等风险等。	2	
保护照护对象的隐私	如,保护照护对象的个人信息、为其使 用保护性材料 (屏障) 等。	2	
选手完成照护前能充分与照护对象沟通其还有什么需求	通过对照护对象的了解,明白照护对 象的需求,根据情况给予需求能否满 足的反馈。	2	
为照护对象提供安全措施	保证照护对象处在安全之中。	2	
遵守感染控制和管理要求,坚持卫生原则	遵循 WHO 最新指南,手部卫生五个时刻 ,正确洗手法,必要时戴手套,正确使 用防护材料,符合无菌原则,正确处理 废弃物。	2	
注意劳动保护	选手运用人体力学原理,注意节力和自身劳动保护。	2	
通过健康教育,使照护对象能够学习新的生活技能,促进健康生活方式	简单易懂,逻辑清晰,适合照护对象的 需要和理解能力。不使用专业术语,在 照护对象能够完成的情况下复述或是 示范。	4	
讨论如何从他人/社会获 得帮助	至少一个建议:如可以通过咨询身边工作人员或社会支持系统获得帮助。	1	
创新性	1. 根据实际情况,及时调整照护方法和 计划安排,具有灵活性; 2. 创造性地为患者提供全新的、安全的 照护方式,促进照护对象的健康和幸福 感。	2	
	符合其中 1 个方面即可。		
对法律、法规、公约、标 准等有无违反的言行	出现任何错误,零分。	1	
按时完成所有任务	在规定的时间内,完成任务。	1	
I			

2	少に出去	海通上云法 井桂海區	1 光江叶上四柏社名中具石井园 古	4	
	大 炒 炽 扩	四週与交流, 共情沟通, 积极倾听	1. 说话时与照护对象尽量保持同一高度。	4	
			2. 使用友好的语气,表示赞赏,与照护对象讲话 不用命令语气。		
			3. 持积极的态度,使用积极倾听技巧,例如: 重 复照护对象正在使用的词 语,点头、说"哦"、反映出感觉。		
			4. 选手对照护对象的担忧有反应。		
			5. 选手与照护对象有效互动。		
			6. 提出的问题充分且有目标性。		
			7. 能回答照护对象的问题。		
			8. 根据现场情况,不会有意中断照护对象的讲话。		
}	健康教 育海报 (10	健康教育信息清晰易懂	结合案例和实际照护,按照要求进行 恰当的、容易理解的健康教育海报内 容表达。	2	
	分)	字体大小恰当	文字清晰,字体大小高度适宜。	1	
		字迹清晰	海报没有修改和删除。	1	
		布局、色彩搭配合理	至少使用4 种不同颜色。	2	
		绘制元素多于书写元素		2	
		文字简短易懂	根据照护对象情况,尽量避免专业术 语, 文字易懂。	1	
		个性鲜明	要科学合理、效果良好。	1	
3	反思报 告 (10	描述要反思的事件	描述在刚才照护中某一个你需要反思的学习事件,主要发生了什么?	1	
	分	感受	在这一学习事件过程中,你的感受或 是心情如何, 你采取了什么样的行动?	2	
		学习事件中觉得好的方面 评价	在整个学习事件中,好的方面有哪些?好的体验有哪些?	1	
		学习事件中不足方面的评 价	在整个学习事件中,不足的方面在哪里?有什么问题/困难?	1	
		分析	为什么会出现这些问题/困难?	2	
		总结	你还能做什么?	1	
		提升计划	1. 你将采取哪些措施去改进和提升? 去克服困难和问题? 2. 如果类似的事情再发生一次,你将 会有哪些不同的做法和改变?	2	
	总分	报和反思报告每个模块只出现-			

备注: 健康教育海报和反思报告每个模块只出现一种。

裁判签字:20	23年	月	H
---------	-----	---	---